



**STEMM-IT**

*Inhaber nick stemmler*

Bebelstr. 78H,  
08451 Crimmitschau

Telefon: +49 162 425 1418

Mail: [business@stemm-it.de](mailto:business@stemm-it.de)  
Web: [www.stemm-it.de](http://www.stemm-it.de)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Stand 17.04.2026

### **1. Geltungsbereich**

Diese Leistungs-, Reparatur- und Verkaufsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen stemm-IT | Nick Stemmler und Privat- oder Geschäftskunden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Privatkunden sind natürliche Personen mit Wohnsitz und Lieferadresse in Deutschland, soweit die beauftragten Leistungen nicht ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Abweichende AGB des Kunden werden nicht anerkannt.

### **2. Vertragspartner und Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt zustande mit stemm-IT | Nick Stemmler. Ein Vertrag gilt als geschlossen, sobald eine Annahmeerklärung per E-Mail versendet oder der Auftrag von beiden Seiten unterzeichnet wurde.

### **3. Preise und Abrechnung**

Alle Preise sind Endpreise im Sinne der Kleinunternehmerregelung gem. § 19 UStG; es wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Die Abrechnung erfolgt auf Grundlage des individuell vereinbarten Angebots. Sofern keine Pauschale vereinbart wurde, werden Dienstleistungen in der Regel für die ersten 30 Minuten voll berechnet, anschließend im 15-Minuten-Takt. Anfahrts- und Versandkosten werden nach Aufwand oder Entfernung separat berechnet und im Angebot ausgewiesen. Nachträgliche Änderungen oder Erweiterungen des ursprünglich vereinbarten Leistungsumfangs (Change Requests) werden separat nach dem aktuellen Stundensatz abgerechnet, sofern keine anderweitige Pauschalvereinbarung getroffen wurde.

stemm-IT ist berechtigt, für erbrachte Teilleistungen jederzeit Abschlagsrechnungen zu stellen. Bei Projekten kann stemm-IT nach eigenem Ermessen Teilrechnungen in angemessener Höhe ausstellen, ohne dass hierfür ein besonderer Grund oder ein Verschulden des Kunden erforderlich ist. Typische Abrechnungszeitpunkte sind Projektbeginn, definierte Meilensteine sowie Projektabschluss. Abweichende Zahlungspläne können im Angebot individuell vereinbart werden.

### **4. Drittkosten und Fremdleistungen**

Sofern im Angebot nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind Kosten für Leistungen von Drittanbietern (z. B. Hosting-Gebühren, Domain-Kosten, Software-Lizenzen, Cloud-

Dienste, Hardware oder Werbebudgets) nicht Bestandteil der Vergütung von stemm-IT. Diese werden vom jeweiligen Drittanbieter direkt mit dem Kunden abgerechnet.

Sollte stemm-IT im Einzelfall die Abrechnung von Drittkosten für den Kunden übernehmen, ist stemm-IT berechtigt, Preiserhöhungen der jeweiligen Anbieter (z. B. gestiegene Lizenz- oder Servergebühren) unmittelbar an den Kunden weiterzugeben.

Für die Verfügbarkeit, Inhalte und Leistungserbringung der gewählten Drittanbieter übernimmt stemm-IT keine Haftung, sofern nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz bei der Auswahl oder Konfiguration vorliegt.

### **5. Widerrufsrecht**

Verbraucher haben gemäß § 355 BGB ein Widerrufsrecht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder Fernabsatzverträgen. Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde. Die Widerrufsbelehrung wird dem Kunden im Rahmen der Angebotserstellung oder Vertragsbestätigung schriftlich übermittelt.

### **6. Vertragssprache und Speicherung**

Die Vertragssprache ist Deutsch. Vertragsinhalte und AGB werden in Textform per E-Mail übermittelt. Ein Anspruch auf dauerhafte Speicherung durch stemm-IT besteht nicht.

### **7. Zahlungsarten**

Zahlung kann erfolgen per:

- Barzahlung
- Kartenzahlung (Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay etc.)
- PayPal
- Überweisung

### **8. Terminabsagen**

Termine können bis 24 Stunden vorher kostenfrei per E-Mail oder Telefon abgesagt werden. Bei Nichterscheinen ohne Absage werden 50 % des vereinbarten Preises berechnet, mindestens jedoch der Betrag für die ersten 30 Minuten bei Zeitaufträgen.

### **9. Zahlungsverzug**

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen i.H.v. 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz berechnet. Weitergehender Verzugsschaden kann geltend gemacht werden.

### **10. Zurückbehaltungsrecht**

Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur ausgeübt werden, wenn es aus demselben Vertragsverhältnis stammt.

## 11. Lieferung und Anlieferung

Reparaturgeräte können nach Absprache an den Geschäftssitz von stemm-IT | Nick Stemmler gesendet oder persönlich übergeben werden. Lieferungen erfolgen an die vom Kunden angegebene Adresse innerhalb Deutschlands. Höhere Gewalt entbindet stemm-IT von der Lieferpflicht.

## 12. Abnahme von Leistungen

Bei Dienstleistungen, die ein abnahmefähiges Werk zum Ziel haben (z. B. Website-Erstellung, Software-Konfigurationen oder System-Setups), ist der Kunde nach Fertigstellung zur Abnahme verpflichtet. Das Projekt gilt als abgenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von 7 Werktagen nach Übergabe oder Bereitstellung schriftlich (per E-Mail) berechnete Mängel rügt. Teilabnahmen einzelner, in sich abgeschlossener Projektabschnitte sind möglich und berechtigen stemm-IT zur Rechnungsstellung für den jeweiligen Abschnitt unabhängig vom Gesamtprojektfortschritt.

## 13. Mitwirkungspflichten

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Projektdurchführung notwendigen Inhalte (z. B. Texte, Bilder, Logos) sowie erforderliche Systemzugänge (z. B. Hosting, Cloud-Accounts) spätestens bis zum Projektstart bzw. auf Anforderung von stemm-IT rechtzeitig und in digitaler Form zur Verfügung zu stellen. Kommt der Kunde diesen Mitwirkungspflichten nicht oder nicht rechtzeitig nach, ist stemm-IT berechtigt, bereits erbrachte Leistungen als Teilleistung abzurechnen und die weitere Bearbeitung bis zur Erfüllung der Mitwirkungspflicht auszusetzen. Verzögert sich das Projekt dadurch erheblich, kann stemm-IT nach angemessener Fristsetzung den Vertrag kündigen und die bis dahin erbrachten Leistungen vollständig in Rechnung stellen.

## 14. Abholung und Rücksendungen

Eine Abholung am Geschäftssitz ist nach vorheriger Vereinbarung möglich. Rücksendungen erfolgen auf eigene Kosten und auf eigenes Risiko. Es wird empfohlen, die Originalverpackung zu verwenden und die Rücksendung zu dokumentieren.

## 15. Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrechte

- a) Eigentumsvorbehalt:** Gelieferte Hardware und Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von stemm-IT.
- b) Nutzungsrechte:** An erstellten Werken (z. B. Websites, Grafiken, Konfigurationen) wird dem Kunden erst mit vollständiger Bezahlung der vereinbarten Vergütung ein einfaches Nutzungsrecht eingeräumt. Bis zur vollständigen Zahlung verbleiben alle Urheber- und Verwertungsrechte bei stemm-IT.
- c) Zurückbehaltung:** stemm-IT steht wegen Forderungen aus dem Auftrag ein Zurückbehaltungsrecht an den vom Kunden bereitgestellten Gegenständen sowie an den Arbeitsergebnissen (z. B. Zugangsdaten) zu. Ein Zurückbehaltungsrecht an bereits in Betrieb genommenen Systemen oder Accounts wird nur ausgeübt, wenn der Zahlungsverzug erheblich ist und die Sperrung für den Kunden keinen unverhältnismäßigen Schaden bedeutet.

- d) **Gesetzliches Pfandrecht:** Wegen Forderungen aus dem Auftrag steht stemm-IT an den vom Kunden in den Besitz gelangten Gegenständen (z. B. Reparaturgeräte) ein vertragliches und gesetzliches Pfandrecht gemäß § 647 BGB.

## 16. Mängelrechte und Gewährleistung

Bei Mängeln hat der Kunde Anspruch auf Nacherfüllung (Reparatur oder Ersatz). Ein Gewährleistungsfall liegt nicht bei unsachgemäßer Nutzung, äußeren Einflüssen oder Fremdreparaturen vor. Vor Einsendung ist eine Datensicherung durchzuführen, stemm-IT haftet nicht für Datenverlust. Die gesetzliche Gewährleistung endet 2 Jahre nach Erhalt der Ware.

## 17. Haftung

- a) stemm-IT haftet für Schäden des Kunden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, die Folge des Nichtvorhandenseins einer garantierten Beschaffenheit des Leistungsgegenstandes sind, die auf einer schuldhaften Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens beruhen oder für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist, nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- b) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, haftet stemm-IT auch bei leichter Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- c) In Ergänzung zu Absatz 2 wird die Haftung für Vermögensschäden bei einfacher Fahrlässigkeit auf die Deckungssumme der bestehenden Berufshaftpflichtversicherung in Höhe von 300.000,00 EUR je Versicherungsfall begrenzt. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung auf die Deckungssumme der Betriebshaftpflichtversicherung in Höhe von 2.000.000,00 EUR je Versicherungsfall begrenzt.
- d) Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien durch den Kunden eingetreten wäre.
- e) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten in gleichem Umfang auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von stemm-IT.

## 18. Datenschutz

Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://stemm-it.de/datenschutz/>. Für die Durchführung von Aufträgen und die Nutzung geschäftlicher Abwicklungssysteme gelten ergänzend die dem Angebot beigefügten erweiterten Datenschutzhinweise. Sofern stemm-IT personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, schließen die Parteien ergänzend einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO.

## 19. Informationssicherheit und Cybersicherheit

stemm-IT verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Daten und Systemen. Kunden werden darauf hingewiesen, dass sie für die Absicherung ihrer

Systeme (z. B. Passwörter, Firewalls, Backups) mitverantwortlich sind. Bei bekannt gewordenen Sicherheitsvorfällen oder potenziellen Schwachstellen wird stemm-IT den Kunden umgehend informieren und mögliche Abhilfemaßnahmen vorschlagen. Eine Garantie für vollständige Sicherheit kann trotz größtmöglicher Sorgfalt nicht übernommen werden.

## **20. Anwendbares Recht**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften bleiben unberührt.

## **21. Gerichtsstand**

Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, ist Gerichtsstand Zwickau.

## **22. Streitbeilegung**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **23. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Klausel tritt die gesetzliche Regelung. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.